

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Apresentamos o nosso Código de Conduta. Ele sustentará o Programa de Ética e Compliance da Agência CACAU, auxiliando em nossos julgamentos diários. O presente documento é baseado em valores fundamentais como inspiração, impacto, intuição, inovação, integridade, inclusão, integração, comunicação e responsabilidade, e tem como objetivo fornecer orientação sobre os comportamentos esperados diante de um conjunto de situações, servindo como uma confirmação e formalização do nosso compromisso de sempre atuar de maneira ética e responsável.

Este documento deve ser entendido como um guia, e não como um livro de regras, em virtude da incapacidade de abarcar todo o universo de situações que potencialmente podemos vir a enfrentar no nosso dia a dia de trabalho.

Qualquer sugestão sobre como aprimorar este Código de Conduta é bem-vinda e será considerada e avaliada com a devida atenção.

Os princípios e diretrizes aqui estabelecidos devem guiar as atividades da Agência Cacau e dos seus colaboradores, prestadores de serviços e terceiros.

Este guia deve ser claramente compreendido por nossos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros, os quais são obrigados a conhecer e cumprir este Código de Conduta, bem como com todas as normas internas e regulamentos e a legislação aplicável ao tema.

Objetivo

O código de ética e conduta é documento que reúne os princípios fundamentais que sustentam o propósito do nosso negócio. Todas as pessoas que fazem a Agência CACAU devem atuar de forma íntegra, correta e eficiente na busca de resultados, sempre com base nos valores expressos neste Código, em normas e regulamentos internos.

É um documento que tem como finalidade proporcionar a compreensão, respeito e prática, acerca dos valores da Agência Cacau, por todos os sócios, empregados, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores e clientes, nas localidades em que atuamos, de modo que todos ajam de maneira correta, respeitosa e justa em relação à comunidade em geral e ao meio ambiente.



Abrangência

Esta política é aplicável a todas as pessoas que integram a Agência Cacau ou que atuem em seu nome, direta ou indiretamente. Isso inclui:

- CEO, vice-presidentes e sócios;
- Colaboradores de todos os níveis hierárquicos;
- Prestadores de serviços e fornecedores;
- Parceiros comerciais, consultores e representantes;
- Terceiros que, sob qualquer forma de vínculo, representem ou operem em nome da agência.

Missão, Visão e Valores

A Agência CACAU tem como missão ser referência na área de comunicação, promovendo estrategicamente o negócio dos nossos clientes através da publicidade e de eventos, entregando conhecimento médico-científico e facilitando as conexões entre indústria farmacêutica, médicos e a população. Nosso objetivo é estar entre as 5 maiores agências nacionais de publicidade e entre as 10 maiores agências de live marketing do mercado Health Care.

Desenvolver valores internos que possibilitem o crescimento intelectual e profissional de nossos profissionais e prestadores, apoiando-se nos seguintes valores:

- Entregar sorrisos;
- Fazer com inteligência;
- Divertir-se!
- Realizar seu sonho hoje;
- Melhorar a cada dia;
- Se relacionar de forma diversa;
- Ser humilde, resiliente e comprometido.

Conduta nos Relacionamentos

A Agência CACAU atua com o objetivo criar um ambiente de trabalho seguro, isento de comportamentos abusivos, violentos, ameaçadores ou prejudiciais. Colaboração e confiança são fatores fundamentais para o sucesso do nosso trabalho.

Não toleramos nenhuma forma de assédio, discriminação, preconceito, bullying ou comportamentos desrespeitosos. Respeitamos e encorajamos o diálogo aberto e não toleramos represálias contra qualquer pessoa que se manifeste de boa-fé.



Nossas decisões relacionadas a contratações, remuneração, promoções, desempenho e designação de tarefas são tomadas com base apenas nas contribuições e capacidades demonstradas por nossos colaboradores.

Ambiente de Trabalho

Promovemos um sistema baseado na meritocracia e no respeito, valorizamos a diversidade e as contribuições individuais, fomentando um ambiente inclusivo, aberto e confiável. Não toleramos qualquer forma de discriminação ou assédio e temos o compromisso de valorizar a saúde mental e o bem-estar dos nossos profissionais, promovendo um ambiente acolhedor, com abertura para o diálogo, respeito às individualidades e apoio em situações que envolvam aspectos emocionais.

Relacionamento com Clientes

A Agência CACAU coloca os interesses dos clientes sempre acima dos seus, prestando serviços com integridade e competência. Todos os clientes são tratados de forma igual e os interesses dos profissionais não devem, em hipótese alguma, prevalecer em detrimento dos interesses dos clientes. Apenas aceitamos prestar serviços para os quais nós consideramos qualificados e quando acreditamos que realmente beneficiarão o cliente. Sempre que necessário, podemos recomendar a participação de outros profissionais em um trabalho específico, desde que seus conhecimentos e habilidades atendam melhor às necessidades do cliente, e não recebemos qualquer vantagem financeira por essa indicação. Não prometemos resultados específicos nem criamos expectativas irreais. Caso existam relacionamentos, circunstâncias ou interesses que possam influenciar nosso julgamento ou comprometer a objetividade do trabalho, temos o dever de comunicar imediatamente ao cliente. Nossos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros não devem buscar qualquer vantagem, financeira ou de outra natureza, com base no conhecimento adquirido em razão do relacionamento com o cliente. Mantemos absoluta confidencialidade sobre todas as informações privadas obtidas durante a execução dos trabalhos profissionais. Todas as informações referentes aos clientes são de propriedade da agência, e nossos profissionais estão comprometidos a manter esse sigilo, mesmo após seu desligamento. Nossos contratos são elaborados e negociados conforme a legislação vigente e com base em princípios éticos, e cumprimos rigorosamente todas as obrigações contratuais nos termos e condições acordados. Nossa atuação está pautada no compromisso de preservar a confidencialidade das informações e manter uma conduta profissional em todas as circunstâncias.



Relacionamento com Concorrentes

A Agência CACAU acredita que a livre concorrência estimula a eficiência e inovação no setor, beneficiando nossos clientes e a sociedade como um todo.

Não celebramos contratos com nossos concorrentes, de maneira formal ou informal, para, de forma ilícita, restringir a concorrência, definir preços ou alocar clientes, mercados, pessoas ou serviços.

Relacionamento com Fornecedores e Prestadores de Serviços Externos

Adquirimos bens e serviços com base nos preços, qualidade, reputação, desempenho e adequação. Não adquirimos bens e serviços dos nossos clientes apenas porque eles compram de nós.

Esperamos que nossos fornecedores cumpram as leis e incluamos cláusulas anticorrupção nos contratos estratégicos.

Não aceitamos que fornecedores ofereçam ou prometam benefícios pessoais e/ou subornos aos nossos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros com o intuito de ganhar, manter negócios ou vantagens de relacionamento.

Relacionamento com Parceiros Comerciais

Nossa escolha se dá a partir de critérios objetivos que envolvem complementaridade dos serviços, capacidade técnica, idoneidade, integridade e reputação.

Esperamos que nossos parceiros comerciais cumpram a legislação, as regras aplicáveis aos seus negócios e que atuem com integridade e esforço constante para sustentar os mais elevados padrões éticos.

Não aceitamos que nossos parceiros comerciais ofereçam ou prometam benefícios pessoais e subornos aos nossos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros com o intuito de ganhar, manter negócios ou vantagens de relacionamento.

Relacionamento com Imprensa e Demais Influenciadores

Nosso relacionamento com a imprensa e influenciadores é pautado por transparência, credibilidade e ética.

Não divulgamos informações dos nossos clientes e parceiros à imprensa sem a devida autorização.



Políticas Específicas de Conduta

Conflitos de Interesses

Conflitos de interesse podem ocorrer em diversas situações. Os colaboradores, prestadores de serviços e terceiros que se relacionam com a Agência Cacao devem evitar atividades, acordos, posições, investimentos em negócios ou interesses que estão ou possam estar em conflito com os interesses do escritório, acarretando ou não prejuízos às atividades da agência, ou que possam interferir no desempenho de seus deveres dentro do escritório.

Asseguramos o direito dos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros de participarem de negócios de natureza particular ou pessoal estranhos ao escritório, desde que tais negócios, além de legítimos e legais, não interfiram ou conflitem com nossos interesses e nem resultem de informações confidenciais obtidas no exercício de sua atividade profissional na Agência Cacao.

Caso identifique alguma situação de conflito de interesse, o colaborador, prestador de serviço ou terceiro deverá comunicar ao seu superior imediato.

Integridade nas Relações, Prevenção a Atos Ilícitos e Irregulares

Adotamos uma postura de tolerância zero em relação a subornos e qualquer prática que viole leis anticorrupção. Não oferecemos nem aceitamos subornos, incluindo presentes, vantagens ou formas de entretenimento inadequadas. Ainda que concorrentes adotem condutas questionáveis, mantemos nosso compromisso com a integridade e a legalidade.

Nossos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros não estão autorizados a oferecer ou aceitar subornos, tampouco a realizar pagamentos indevidos em nome da Agência CACAU. Cumprimos integralmente as legislações anticorrupção, sem exceções. Também não nos envolvemos em atividades relacionadas à lavagem de dinheiro ou ao financiamento do terrorismo, nem colaboramos com terceiros que pratiquem tais atos.

Posicionamento político

As opiniões pessoais e afiliações políticas de nossos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros não refletem, em nenhuma hipótese, o posicionamento da Agência



Cacau. Não utilizamos recursos institucionais para apoiar, endossar ou nos opor a qualquer posição política, partido ou candidatura.

Brindes e Presentes

Quaisquer presentes, brindes, refeições e hospedagem oferecidos ou recebidos pela Agência Cacau, seus colaboradores, prestadores de serviços e terceiros devem ser legítimos, ou seja, sem objetivo de corrupção; devem ser razoáveis e não demasiadamente frequentes, e devem ser tal que não sejam interpretados equivocadamente como suborno. Os casos que não se enquadrem nesta definição devem ser recusados.

Conduta em Relação ao Poder Público

Qualquer relacionamento com autoridades, políticos e agentes públicos deve ser pautado nos princípios que regem a administração pública, quais sejam, legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e por atitudes profissionais e corretas. A Agência CACAU repudia qualquer ato lesivo contra o patrimônio público.

A Agência Cacau não tolera práticas que envolvam vantagens indevidas a agente público, fraude em contratos, em procedimentos licitatórios, obstrução de atividades investigativas ou fiscalizatória dos órgãos públicos. Caso qualquer pessoa vinculada à Agência CACAU tenha conhecimento de tais atitudes deve reportá-las ao seu superior imediato

Doações e Patrocínios

A Agência CACAU não realiza nenhum tipo de contribuição ou doação a candidatos ou partidos políticos. Possíveis contribuições ou doações pessoais que sejam feitas por profissionais ou terceiros da Agência Cacau nesse sentido não podem incluir, em nenhuma hipótese, recursos da Agência CACAU.

Doações, contribuições ou patrocínios a instituições, órgãos e associações, cujo objetivo seja filantropia, devem ser feitas de forma transparente e sempre respeitando a legislação.

Doações e patrocínios para eventos devem ser feitos de forma transparente, para uma finalidade legal e ligada aos negócios da Agência Cacau e devem estar documentados num contrato específico de patrocínio.



Não permitimos doações que tenham como objetivo obtenção de vantagem indevida.

Remuneração

A Agência Cacau cobra de forma razoável por seus serviços. Sua remuneração é determinada com base na natureza dos serviços; no tempo requerido; na sua experiência, habilidade e reputação; no grau de responsabilidade assumida e nos benefícios auferidos pelo cliente.

Não aceitamos comissões, gratificações e qualquer outra vantagem de pessoas e organizações cujos serviços, suprimentos ou equipamentos recomendamos durante o curso dos nossos trabalhos.

As despesas agência reembolsáveis são enviadas aos nossos clientes de forma precisa e documentada.

Confidencialidade, Privacidade dos Dados e Informações

Respeitamos a privacidade e a confidencialidade das informações dos nossos clientes, dos nossos colaboradores, prestadores de serviços de terceiros e de outras partes com quem nos relacionamos profissionalmente, em conformidade com as leis de privacidade de dados.

Protegemos informações pessoais e confidenciais em qualquer formato.

Reunimos, armazenamos, utilizamos, transmitimos e trabalhamos com informações pessoais e confidenciais de uma forma transparente e que inspira confiança. Utilizamos e mantemos informações pessoais de colaboradores, prestadores de serviços de terceiros e de clientes, e outras informações confidenciais, somente se tivermos uma razão legítima (finalidade determinada) para fazê-lo. O acesso a essas informações é fornecido também somente se houver razão legítima para isso.

O dever de confidencialidade de nossos colaboradores, prestadores de serviço e terceiros não se extingue quando se desligam da Agência CACAU. Esperamos que colaboradores, prestadores de serviço e terceiros continuem a respeitar a confidencialidade das informações mesmo após sua saída.



São Paulo, julho de 2025

Somos cautelosos ao discutir questões de clientes em lugares públicos e não divulgamos informações confidenciais de forma inadequada, inclusive quando utilizamos as mídias sociais.

Protegemos as informações e os ativos físicos eletrônicos aos quais temos acesso, inclusive de ameaças maliciosas e de perdas acidentais.

Armazenamos de forma segura todos os registros em papel e eletrônicos e os mantemos somente pelos períodos acordados ou determinados em lei.

Guardamos informações relevantes quando sabemos ou prevemos a possibilidade de haver uma investigação, litígio ou outra questão, ou quando somos instruídos a fazê-lo. Nunca negociamos ou divulgamos de forma inapropriada informações privilegiadas. As listas de clientes e demais informações comerciais são de propriedade da Agência CACAU. Não é permitido que colaboradores, prestadores de serviços e terceiros as divulguem ou utilizem para qualquer fim diverso.

Colaboradores, prestadores de serviço e terceiros devem manter estrita confidencialidade sobre qualquer informação sigilosa ou estratégica da Agência CACAU.

Referência à Lei LGPD

A Agência CACAU está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), garantindo a segurança, confidencialidade e o uso adequado de dados pessoais.

Propriedade Intelectual

Protegemos e honramos os direitos de propriedade intelectual de terceiros, assim como protegemos a propriedade intelectual da Agência Cacau, incluindo nossos conhecimentos acumulados.

Exigimos que nossos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros honrem seus compromissos com antigos empregadores e não permitimos que utilizem, divulguem ou tragam para a Agência CACAU quaisquer documentos eletrônicos ou físicos de agência para as quais trabalharam anteriormente.



São Paulo, julho de 2025

Não permitimos que colaboradores, prestadores de serviço e terceiros baixem ou utilizem conteúdos protegidos por direitos autorais sem as respectivas licenças adequadas.

Nossa propriedade intelectual é um diferencial importante e, por isso, deve ser protegida e mantida a salvo por todos, tanto colaboradores, prestadores de serviços quanto terceiros. Todo o conteúdo produzido pelos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros, no exercício de seu trabalho, é de propriedade da Agência CACAU.

Nossos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros autorizam a Agência CACAU a utilizar o teor de sua imagem fotográfica, por nós registrada e por tempo indeterminado, para divulgação comercial e todos os fins legais, devendo ser mantido e respeitado o teor do conteúdo apresentado.

Uso de Mídias Sociais

Esperamos que nossos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros publiquem suas opiniões nas redes sociais tomando como base o princípio da boa-fé e da lealdade, agindo com bom senso e que o façam apenas em nome próprio, evitando associar qualquer tipo de opinião pessoal à Agência CACAU.

Recomendamos aos colaboradores, prestadores serviços e terceiros que:

- Sejam ponderados e nunca publiquem conteúdos que sejam desrespeitosos, discriminatórios ou hostis;
- Protejam as informações privadas relacionadas às suas atividades profissionais na Agência CACAU;
- Protejam a propriedade intelectual da Agência CACAU e respeitem o direito e a privacidade de terceiros.

Não autorizamos que nossos colaboradores, prestadores de serviço e terceiros postem ou divulguem comentários pejorativos ou ofensivos sobre a agência, o ambiente de trabalho, seus colegas, clientes, concorrentes ou parceiros.

Não autorizamos que colaboradores, prestadores de serviço e terceiros identifiquem publicamente uma agência como cliente, a menos que tenham a autorização necessária para fazê-lo.



Uso de Inteligência Artificial

A Agência CACAU se compromete a utilizar tecnologias emergentes, como a Inteligência Artificial, de forma ética e responsável. Nenhum uso de IA deve comprometer a privacidade de dados, gerar discriminação, ou substituir o julgamento humano em decisões sensíveis. A adoção de IA seguirá princípios de transparência, segurança e equidade.

Uso de bens e Recursos da Agência

Os colaboradores, prestadores de serviços e terceiros devem fazer uso responsável dos equipamentos e ferramentas que estão em sua posse, bem como dos ativos de uso comum, fazendo o possível para evitar perdas acidentais, estragos ou prejuízos.

É proibido o compartilhamento de senhas de acesso à rede e aos sistemas internos da Agência CACAU, pois estas são de uso pessoal e intransferível.

É proibido instalar e duplicar softwares ou modificar configurações que comprometam a segurança de nossa tecnologia. Utilizamos apenas serviços de terceiros baseados na web e soluções para realizar backup de dados aprovados pela Agência CACAU.

O uso de telefones, computadores e Internet deve ser de forma responsável e, principalmente, para fins profissionais legítimos. Usos pessoais devem ser feitos usando os princípios da boa fé e do bom senso.

Com o fim de proteger a agência, integrantes e ativos, a Agência CACAU pode solicitar a inspeção em propriedades pessoais, dentro das limitações estabelecidas por lei, podendo monitorar, a qualquer momento, todos os ativos do escritório, incluindo computadores pessoais, e-mails, mensagens instantâneas e utilização da Internet.

Registros Contábeis

A Agência CACAU possui um sistema de registros contábil e financeiro transparente e que reflete de forma completa e precisa todas as transações efetuadas. Cumprimos com as normas regulatórias, contábeis e com a legislação aplicável.

Não efetuamos operações de cunho financeiro ou patrimonial fora dos livros comerciais ou fiscais.



Cooperação com as autoridades

Respondemos de imediato as solicitações de autoridades governamentais e profissionais para a obtenção de informações, em conformidade com as leis e obrigações profissionais aplicáveis.

Assédio Moral e Sexual

O assédio moral e sexual são práticas inadmissíveis na Agência CACAU, que preza por um ambiente respeitoso e digno de se trabalhar.

Contratação de Amigos e Parentes

A indicação de amigos para vagas existentes na Agência CACAU é prática incentivada e tradicional. É de responsabilidade da área contratante decidir, após seleção regular, pela contratação do profissional indicado, não sendo admissível qualquer tipo de pressão para influenciar a admissão, promoção ou demissão destes profissionais.

Pagamentos não Autorizados

A Agência CACAU não efetua pagamentos a quem quer que seja sem que os referidos dispêndios tenham sido aprovados antecipadamente por pelo menos um diretor. A prática aqui mencionada ensejará em punição sumária, além de medidas legais cabíveis.

Trabalho Infantil e Práticas de discriminação Negativas e Limitativas

A Agência CACAU não utiliza trabalho infantil e deve procurar se certificar de que seus fornecedores seguem o mesmo princípio.

Também não utiliza práticas de discriminação negativas e limitativas ao acesso na relação de emprego ou a sua manutenção, tais como, mas não se limitando a motivos de gênero, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, idade, situação familiar ou estado gravídico.

Atividades Político-Partidárias

A Agência CACAU não exerce qualquer atividade política. Os profissionais com vínculos com a Agência CACAU que tenham interesse na participação desse processo devem fazê-lo de forma individual, sem envolver o nome ou os recursos da Sociedade. Nenhum profissional está autorizado a solicitar apoio, financiamento, participação ou envolvimento de outros profissionais com qualquer candidato ou partido político nem



tampouco exercer atividades políticas dentro do ambiente de trabalho e durante o expediente.

Meio Ambiente

A Agência CACAU realiza seus trabalhos em obediência à legislação e às normas ambientais, buscando o uso racional dos recursos naturais e a preservação do meio ambiente.

Responsabilidade pelo Código de Conduta

A responsabilidade pelo presente Código de Conduta é da Comissão de Ética da Agência CACAU. Cada líder de equipe é um representante da Comissão de Ética em relação aos profissionais que lidera e tem as seguintes obrigações:

Conhecer o presente Código e esclarecer as dúvidas de sua equipe sobre o teor do presente documento. Havendo dúvidas deverá encaminhar as questões para a Comissão de Ética e em seguida retornar ao seu subordinado, certificando-se que não ficaram pontos a serem esclarecidos.

Seguir o presente Código de modo que seu comportamento e atitudes correspondam com o teor do documento, servindo de exemplo aos seus subordinados. Divulga-lo aos membros de sua equipe (colaboradores, prestadores de serviço e terceiros).

Caso identifique infrações ao presente Código, manejar o necessário para que as infrações sejam corrigidas e eliminadas, informando a Comissão de Ética sobre as ações tomadas e certificando-se de atuar em ações adicionais, tudo de acordo com as instruções fornecidas por esta.

Infrações ao código

Todos seus colaboradores, prestadores de serviço e terceiros devem conhecer, divulgar e cumprir o Código de Conduta da Agência CACAU para o bom desempenho de suas atividades. Incentivamos a colaboração de todos no combate a qualquer irregularidade cometida.

Nossos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros têm o direito e o dever de comunicar qualquer violação a este Código ou quaisquer práticas ilegais. Nestes casos, deverá procurar pelo superior imediato, a Comissão de Ética.



São Paulo, julho de 2025

Tomaremos todas as medidas possíveis para apurar o ocorrido e esclarecer as dúvidas apresentadas, atuando de forma discreta, preservando a identidade do denunciante e garantindo que não haja retaliações.

Ressaltamos novamente que este Código não tem a pretensão de abordar todas as situações que podem ocorrer no decorrer das atividades de cada colaborador, prestador de serviço ou terceiro da Agência CACAU, motivo pelo qual é extremamente importante que, em caso de dúvida sobre como agir em uma situação específica, o colaborador, prestador de serviço ou terceiro consulte seu superior imediato.

Medidas Disciplinares

Todos os colaboradores, prestadores de serviço e terceiros da Agência CACAU, sem exceção, que descumpram este Código estarão sujeitos às seguintes sanções, sem gradação a ser seguida. O descumprimento dos compromissos constantes neste Código de Conduta será tratado como assunto de extrema gravidade, e poderá ensejar:

Para seus sócios

- Exclusão da sociedade por justa causa, nos termos do art. 1.085 do Código Civil, sem prejuízo da responsabilização civil, criminal e/ou administrativa cabíveis.

Para seus Colaboradores e Prestadores de serviço

- Advertência verbal ou escrita;
- Suspensão; ou
- Extinção do contrato de trabalho com ou sem justa causa.

Para terceiros

Os terceiros que praticarem alguma infração a este Código estarão sujeitos às sanções específicas previstas nos respectivos contratos, como, por exemplo, a rescisão do referido contrato ou a extinção da relação contratual, sem prejuízo da responsabilização civil, criminal e/ou administrativa cabíveis.

Canal de Denúncias

Todos os profissionais e terceiros que tenham vínculos com a Agência CACAU e que tiverem dúvidas sobre como agir ou tiver conhecimento de algum ato ilícito ou em desconformidade com o presente Código de Conduta deverá comunicar imediatamente à agência através do e-mail contato@cacau.co ou do nosso Canal de Denúncia oficial: <https://cacau.co/fazer-uma-denuncia/>



Os relatos enviados para o Canal de denúncia são garantidos por sigilo absoluto da identidade, protegendo o anonimato do denunciante e preservando as informações para que uma apuração justa possa ocorrer. Ao resolver denunciar, pedimos que sejam fornecidas o máximo de informações possíveis que possam comprová-la, possibilitando a apuração justa da conduta.

Ninguém será punido ou retaliado em razão do envio de informações fornecidas de boa-fé sobre suspeitas de comportamento contrário ao presente Código.

Revisão Periódica

Este Código será revisado a cada 1 ano pela Comissão de Ética ou quando houver necessidade legal ou organizacional.

Termos e expressões utilizados neste documento

Administradores: membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitês, Diretores e Presidente.

Algo de valor: é dinheiro em espécie, presentes, refeições, entretenimento, patrocínios, doações, vagas de emprego, bens ou propriedades, informações privilegiadas e tipping (tipos de informações confidenciais que podem impactar o valor da ação de uma agência, como notícias de fusões, aquisições ou vendas de subsidiárias, oferta planejada ou venda de valores mobiliários da agência etc).

Assédio moral: ataques repetitivos por meio de palavras ou gestos, grosseiros e inadequados, comentários maliciosos, bullying, insultos preconceituosos ou discriminatórios, intimidações, boatos, piadas que possam humilhar qualquer pessoa que mantenha relação jurídica com a Agência CACAU.

Assédio sexual: constrangimento por alguém que busca obter vantagem ou favorecimento sexual ou que a coloca em um contexto sexual não desejado. Ocorre por meio de avanços sexuais indevidos, comentários indecentes ou observações obscenas. Isso inclui prometer ou proporcionar emprego, promoção, remuneração ou tratamento especial em troca de favores sexuais. Também inclui toques inadequados ou indesejados, bem como a publicação ou o compartilhamento de imagens, objetos ou materiais obscenos



Código: conjunto de regras, leis ou normas.

Conduta: comportamento, procedimento moral.

Empregados: são pessoas físicas que laboram na Agência CACAU, no regime celetista.

Ética: conjunto de costumes, hábitos e comportamentos.

Familiar: são considerados familiares o cônjuge, companheiro(a), pai, mãe, filhos(as), irmãos(ãs), avós, netos(as), tios(as), sobrinhos(as), primos(as) e agregados como sogros(as), nora/genro, cunhados(as), madrasta/padrasto, enteados.

Fornecedores: parceiros comerciais, podendo ser pessoas físicas ou jurídicas com as quais a Agência CACAU se relaciona.

Código de Conduta: normas e comportamentos que regulam a atuação da Agência CACAU e que indica a conduta que deve ser seguida por seus empregados, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros.

Parceiros: são pessoas físicas ou jurídicas que mantêm um relacionamento comercial com a Agência CACAU.

Profissionais: são pessoas que trabalham na Agência CACAU independentemente do cargo, função, atividade ou tempo de trabalho.

Valores: são os compromissos da Agência CACAU com a sociedade em geral, com seus empregados, prestadores de serviços, profissionais em geral e parceiros.

